



บันทึกข้อความ

รชก. (นายวัฒนา มั่งคิสาร)

เลขรับ: 1181

วันที่รับ: 6/10/2568

เวลารับ: 11:45

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๓. ๑๒๖๕

ที่ กษ ๑๒๐๑/๓๓๕๕

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก. (นายวัฒนา มั่งคิสาร)

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามแนบ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ดังนี้

๑. การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ และมาตรา ๙ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์) อาทิเช่น พระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปฏิรูปที่ดิน ตามมาตรา ๗(๔) สรุปผลการจัดซื้อ-จัดจ้าง หรือแบบ สขร.๑ ตามมาตรา ๙(๘) เป็นต้น

๒. จัดเก็บสถิติต่าง ๆ ได้แก่

๒.๑ สถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๐ ราย

๒.๒ สถิติผู้ขอข้อมูลผ่านทางไปรษณีย์/หนังสือราชการ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๕ ราย

๒.๓ สถิติผู้ให้บริการผ่านโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๙๐๐๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕,๓๓๒ ราย

๒.๔ สถิติผู้ให้บริการผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐,๔๕๗ ราย

๒.๕ สถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๓,๕๙๕ ราย

๓. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๑ วารสารข่าวปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๑๒ เรื่อง

๓.๒ เว็บไซต์ จำนวน ๑๘๔ เรื่อง

๓.๓ เฟซบุ๊ก จำนวน ๙๖ เรื่อง

๓.๔ ดิจิทัลบอร์ดประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๒ เรื่อง

๔. ประเมินผลการดำเนินงานจากแบบสอบถามหรือแบบสำรวจ การใช้บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสรุปผลความพึงพอใจในการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๑๓๐ ราย ดังนี้

๔.๑ เวลาให้บริการ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘

๔.๒ จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๔.๓ ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง บริการด้วยความเต็มใจ มีกิริยามารยาทดี (service mind) ผู้ตอบแบบสอบถามฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗

/๔.๔ ความถูกต้อง...

๔.๔ ความถูกต้องและความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘

๔.๕ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖

๔.๖ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์/Facebook ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๔.๗ การเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์ด้วยตนเองผ่านทางกายภาพ ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๔.๘ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔ และโทรศัพท์ ส.ป.ก. ๐ ๒๒๘๒ ๙๐๐๔ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕

๕. การจัดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส.ป.ก. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้ารับการทดสอบ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยในการทดสอบครั้งนี้มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบทั้งหมด ๓ ราย

๖. การจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้จัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนา หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และได้้นำความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สอดแทรกเข้าไปในหลักสูตร เพื่อให้ข้าราชการ ได้ความรู้และเข้าใจ ในพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ
- สบก.เก็บข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ของปีงบประมาณต่อไป



๗ ต.ค. ๒๕๖๘

(นายวัฒนา มั่งอิสาร)

รองเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

๐
(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง